

Diversity Management pro OZP z perspektivy Ostravské univerzity (dále OU)

Zdeňka Telnarová

Výchozí zdroje dokumentu

- Diverzita pro OZP (multimediální CD)
 - Manuál pro lektory – školení „Jak se stát lektorem DiM“
 - Prezentace lektorů, především Petra Plicka, B.A.: „Seminar on Diversity and Disability Management“
 - Interní dokumenty OU jako Dlouhodobý záměr OU, Metodika integrace studentů se specifickými potřebami do studia na OU, webové stránky Centra Pyramida (<http://pyramida.osu.cz>), atd.
-

Hlavní zdroj inspirace



Lidské zdroje

Zaměstnanci (data k 31.3.2011):

- ❑ Počet: 955
- ❑ Průměrný věk: 47
- ❑ Pohlaví: 438 mužů, 517 žen
- ❑ Počet cizinců: 66
- ❑ Počet OZP: 19

Studenti (data k 20.4.2011):

- ❑ Počet: 10 776
 - ❑ Průměrný věk: 28
 - ❑ Pohlaví: 2 994 mužů, 7 782 žen
 - ❑ Počet cizinců: 411
 - ❑ Počet OZP: 31
-

Produkty

Zaměření produktů z hlediska přístupnosti pro OZP:

- ❑ Studijní programy a obory (většina je vhodná pro OZP, některé jsou přizpůsobeny, na přizpůsobování se průběžně pracuje).
 - ❑ Kurzy celoživotního vzdělávání (většina je vhodná pro OZP, některé jsou vytvořeny přímo pro OZP, nabídka se průběžně rozšiřuje).
 - ❑ Mimoškolní aktivity (vědecké, umělecké, sportovní, společenské, atd.). Zatím se přístupnost z hlediska OZP neřešila.
 - ❑ Školní prostředí vzhledem k architektonické a informační bezbariérovosti (velké množství bariér, postupné odstraňování).
-

Komunikace uvnitř a mimo OU

□ Formy komunikace

a) osobní: porady, schůzky, konzultace, přímá výuka

b) elektronická: e-mail, web, eLearning

□ Přístupnost pro OZP

ad a) málo přizpůsobena, tlumočení do ZJ občas, alternativní formáty prezentace přednášek ojedinele.

ad b) vhodná, vesměs přizpůsobená, na zpřístupňování se průběžně pracuje.

Vyváženost cílů

Jaké jsou cíle OU?

Dlouhodobý záměr OU na 2011 – 2015 (dále DZ)

Strategické oblasti rozvoje OU:

1. vysokoškolské vzdělávání (bod: „Nadále rozvíjet podporu studentů se specifickými potřebami“),
2. výzkum, vývoj a třetí role univerzity,
3. institucionální vývoj,
4. internacionalizace,
5. rozvoj kvality hlavních činností.

Jaké jsou DiM cíle OU?

- Vytvářet inkluzivní prostředí
 - Zvýšit podíl OZP na celkovém počtu studentů
 - Zvýšit podíl OZP na celkovém počtu zaměstnanců
 - Zpřístupňovat programy a obory všem studentům
 - Zkvalitňovat služby poskytované OZP
 - Stabilizovat finance
-

Jsou cíle OU v souladu s DiM cíli ?

- Vytvářet inkluzivní prostředí (body 1 a 5 DZ)
 - Zvýšit podíl OZP na celkovém počtu studentů (bod 1 DZ)
 - Zvýšit podíl OZP na celkovém počtu zaměstnanců (není řešeno)
 - Zpřístupňovat programy a obory všem studentům (body 1 a 5 DZ)
 - Zkvalitňovat služby poskytované OZP (body 1, 2, 3 a 5 DZ)
 - Stabilizovat finance pro OZP (není řešeno v DZ, ale na úrovni MŠMT ČR a v rámci projektů EU a ČR)
-

Strategie OU vzhledem z OZP

DZ:

Globální strategický cíl:

Udržet a postupně stabilizovat postavení Ostravské univerzity jakožto instituce poskytující ve významném zastoupení všechny stupně vysokoškolského studia a ve struktuře umožňující udržet jak stabilní zájem studentů o tyto programy, tak i jejich financování.

Dílčí cíl:

Nadále rozvíjet podporu studentů se specifickými potřebami.

Indikátor:

Počet studentů se specifickými potřebami

Strategie OU vzhledem z OZP

- Metodika Integrace – interní dokument, který řeší veškeré procesy na OU vzhledem k OZP.
 - Spolupráce na vypracování standardů poskytování služeb studentům se specifickými potřebami pro MŠMT – celostátní dokument.
-

Zapojení do projektů podporujících integraci OZP

- ❑ RP MŠMT (od roku 2004 systematicky podporována integrace studentů se specifickými potřebami).
 - ❑ ESF: EQUAL, OP LZZ: DIVERZITA, OP VK: KARP, OP VK: připravovaný k podání květen 2011.
-

Procesy OU vzhledem k OZP

- ❑ Vybudování Centra Pyramida, které poskytuje služby OZP.
 - ❑ Zavádění a zkvalitňování poskytovaných služeb.
 - ❑ Modifikace přijímacího řízení vzhledem k OZP.
 - ❑ Modifikace studijních programů a oborů vzhledem k jejich přístupnosti pro OZP.
 - ❑ Odstraňování architektonických a informačních bariér.
 - ❑ Celoživotní vzdělávání zaměstnanců OU v problematice diverzity a DiM.
-

Služby Centra Pyramida

- Tlumočení do znakového jazyka
 - Orální tlumočení
 - Zapisovatelská služba
 - Individuální výuka
 - Asistenční služba
 - Informační a poradenská služba
 - Zpřístupňování výukových zdrojů v různých formátech
 - Poradenství jak OZP, tak zaměstnancům
 - Aktivity celoživotního vzdělávání.
-

Modifikace studijních programů

- Tvorba studijních opor s maximálním zohledněním specifických vzdělávacích potřeb.
 - Adaptace stávajících opor s maximálním zohledněním specifických vzdělávacích potřeb.
 - Tvorba LMS kurzů s důrazem na bezbariérový přístup a distribuci studijních materiálů na bázi technologie vícedruhových médií.
 - Adaptace didaktických metod s maximálním zohledněním specifických vzdělávacích potřeb včetně zavedení speciálních didaktických a kompenzačních pomůcek do výuky.
 - Realizace výuky vybraných předmětů ve znakovém jazyce.
 - Zavedení individualizované výuky.
-

Odstraňování bariér

- ❑ OU má 18 budov, většina z nich starých, historických, nerekonstruovaných.
 - ❑ Postupné odstraňování architektonických bariér (pouze jedna fakulta nemá vůbec vyřešenou bezbariérovost). Ostatní fakulty ano, i když pouze částečně.
 - ❑ Plošiny, výtahy, bezbariérové toalety, atd.
-

Vzdělávání zaměstnanců zaměřené na OZP

- Seminář „Zásady správné komunikace“
 - eLearningový kurz „Studenti se specifickými potřebami na VS“
 - Konference „Nerovné cesty k rovným příležitostem“
 - Zážitkové semináře
 - Kurzů znakového jazyka
 - Přednášky o diverzitě
 - Odborné kurzy a školení pro specialisty (např. Diagnostika SPUCH)
 - Atd.
-

Zákazníci

- Studenti
 - Akreditované studijní programy a obory bakalářského, magisterského a doktorského stupně v prezenční, distanční a kombinované formě studia.
 - Učitelé
 - Kurzy celoživotního vzdělávání, DVPP, rozšiřující, doplňující studia v prezenční, distanční a kombinované formě studia. Nevyjímaje kurzy zaměřené na problematiku diverzity.
 - Občané
 - Různé kurzy pro veřejnost, U3V, atd. v prezenční, distanční a kombinované formě studia.
-

Finance pro podporu Diverzity

- Vnitřní zdroje – v minimální míře (mzda referenta Pyramidy)
 - Projekty
 - Evropské – především jsou financovány inovace.
 - ČR – především je financován rozvoj a zkvalitňování služeb.

Činnost Centra Pyramida včetně vzdělávacích aktivit je hrazena převážně z Rozvojových projektů MSMT.

Struktura nákladů:

 - Investice (bezbariérové přístupy a úpravy prostor, stavební úpravy Centra Pyramida a školícího střediska, interiér, nábytek, atd.)
 - Materiál (kompenzační pomůcky, výpočetní technika, audiovizuální technika, software, atd.)
 - Odměny zaměstnancům OU (zajišťování služeb včetně vzdělávacích aktivit, referent Centra Pyramida – z rozpočtu OU)
 - Odměny externím spolupracovníkům (zajišťování služeb)
 - Stipendia studentům (zapisovatelská služba, asistenční služba)
-